



ROVANIEMI

TARJOUKSEN VERTAILUPERUSTEET SEKÄ HINTA- JA LAATUPISTEIDEN MÄÄRÄYTYMINEN

1. VALINTAMENETTELY

Tarjoajan valintaperusteena on paras hinta-laatusuhde. Hinta-laatusuhteeltaan paras tarjous on suurimman vertailupistemäärän saanut tarjous. Vertailupisteiden maksimimäärä on 100 pistettä. Edullisuuden määrittämisessä huomioidaan laatulupaukset, laatukriteerit, toiminta- ja laatusuunnitelma sekä tarjoushinta. Laatusuunnitelman osuus on 30 % ja tarjoushinnan 70 %.

Tarjoaja antaa itse pisteet laatulupauksille ja laatukriteereille, tilaaja arvioi ja pisteyttää toiminta- ja laatusuunnitelmat. Toiminta- ja laatusuunnitelma arvioidaan ja pisteytetään ennen hintaosien arvioimista.

2. LAATUPISTEYTYYS

a. LAATULUPAUKSET

Tarjoaja valitsee tarjoukseensa haluamansa laatulupaukset tai lupautason. Kustakin laatulupauksesta saatava pistemäärä on esitetty lupauksen perässä. Tarjoajan valitsevat lupaukset sisällytetään sopimusasiakirjoihin urakan vaatimuksiksi ja niiden toteuttaminen on kuvattava tarkennetussa toiminta- ja laatusuunnitelmassa. Laatulupausten sisältö on esitetty tarkemmin sopimuksen liitteessä 4 "Laatulupaukset". Laatulupausten maksimivertailupistemäärä on 16 pistettä.

b. LAATUKRITEERIT

Tarjoaja valitsee tarjoukseensa täyttämänsä laatukriteerit. Kustakin laatukriteeristä saatava pistemäärä on esitetty laatukriteerin perässä. Tarjoajan valitsevat laatukriteerit sisällytetään

sopimusasiakirjoihin vaatimuksiksi ja niiden toteuttaminen on esitettävä tilaajalle. Laatuksiteerien maksimivertailupistemäärä on 4 pistettä.

c. TOIMINTA- JA LAATUSUUNNITELMAN VERTAILU

Toiminta- ja laatusuunnitelma tulee laatia liitteenä olevalle toiminta- ja laatusuunnitelmapohjalle. Kohdassa yleistä on kerrottu toiminta- ja laatusuunnitelman laatimisen periaatteet. Maksimisivumäärän ylittäviä sivuja ei arvioida. Toiminta- ja laatusuunnitelman maksimivertailupistemäärä on 10 pistettä.

Toiminta- ja laatusuunnitelma arvioidaan asiantuntijoista koostuvassa, vähintään kolmen hengen arviointiryhmässä. Arviointiryhmän jäsenet tekevät laatusuunnitelman aluksi itsenäisesti kunkin laadullisen tekijän osalta. Tämän jälkeen arviointiryhmän jäsenet käyvät keskustelut poikkeavista laadullisten tekijöiden pistemääristä. Keskustelujen perusteella arviointiryhmän jäsenet korjaavat tarvittaessa antamiaan laatusuunnitelmia. Tämän jälkeen lasketaan arviointiryhmän jäsenten antamien laadullisten tekijän pisteiden keskiarvo yhden desimaalin tarkkuudella. Arviointiryhmä antaa yhteisen perustelun edellä lasketulle laadullisen tekijän pistearvolle.

Tarjouksen laadullisesta osuudesta pisteytetään kukin tekijä asteikolla 0 - 10. Pisteytyksessä käytetään laajasti skaalaa 0 - 10. Tarjouksia verrataan sekä asteikkoon yleensä, että myös toisiinsa siten, että laatusuunnitelman kullakin kriteerillä paras tarjous saa korkeimman pistemäärän asteikkoon suhteutettuna. Mikäli tarjouksien ominaisuuksissa ilmenee eroja, muille annetaan eron suuruutta kuvaavasti alempia pistemääriä.

Mikäli tarjoaja saa laatusuunnittelussa 3 pistettä tai vähemmän, tarjouksen laadullinen arviointi keskeytetään, eikä tarjous voi tulla valituksi.

Laatusuunnittelijoiden painoarvot:

Laatusuunnittelija	maksimipisteet	painoarvo
Henkilöstö, alihankinnat ja urakka-alue <ul style="list-style-type: none">- Henkilöstön toimipisteet- sijaisjärjestelyt- päivystysten toteuttaminen- perehdytys	10	30 %

<ul style="list-style-type: none"> - alihankinnan käyttö ja perehdytys - urakka-alueen tuntemus ja erityispiirteiden huomiointi 		
<p>Työn suunnittelu, käytettävä kalusto ja mitoitus</p> <ul style="list-style-type: none"> - töiden toteuttaminen ja suunnittelu - suunnitelmien ylläpito - kalustoresurssit - lisä- ja varakalusto - toiminta poikkeusolosuhteissa - mitoitusperusteet - alueiden talvikunnossapito kartalla ja taulukossa 	10	40 %
<p>Laadunvarmistus ja dokumentointi</p> <ul style="list-style-type: none"> - laadunvarmistus ja itselle luovutus - alueiden tilan seuranta - sään ja kelin seuranta - toiminta poikkeustilanteissa - reaaliaikainen työnseuranta - dokumentointi ja raportointi - pilvipalveluiden hyödyntäminen 	10	15 %
<p>Yhteistyö, työ- ja liikenneturvallisuus sekä ympäristöasiat</p> <ul style="list-style-type: none"> - yhteistyö tilaajan suuntaan - yhteistyö sidosryhmien kanssa - asiakaspalautteiden käsittely - eri käyttäjäryhmien tarpeiden huomiointi - tiedotus - työ- ja liikenneturvallisuus - ympäristöasiat 	10	15 %

Laatutekijöiden arvosteluperusteet ja pisteytys:

10 – 9 pistettä:

Selvästi oikein ymmärretty ja erinomaisesti kuvattu kokonaisuus, jossa eri asiat on kuvattu selkeästi ja kattavasti. Selvästi tilaajan vaatimukset ylittävä suunnitelma. Kehittävä ote toimintaan ja uuden teknologian hyödyntäminen huomioitu. Toimeksiannon erityispiirteet on huomioitu erinomaisesti.

8 – 7 pistettä:

Hyvin ymmärretty ja kuvattu kokonaisuus. Jotain puuttuu tai on kuvattu yleisellä tasolla. Tilaajan vaatimukset hieman ylittävä suunnitelma.

6 – 5 pistettä:

Perusasiat ymmärretty ja yleisellä kuvattu kokonaisuus. Esitetyissä toimintatavoissa on pieniä puutteita. Tilaajan vaatimukset täyttävä suunnitelma. Ei kehittävää otetta.

4 – 3 pistettä:

Yleisellä tasolla esitetty kokonaisuus, kuvauksissa puutteita. Osin alittaa tilaajan vaatimukset.

2 – 0 pistettä:

Huonosti kuvattu kokonaisuus. Ei täytä tilaajan vaatimuksia. Toimintatavat ovat epärealistiset, kuvauksia puuttuu.

3. HINTAPISTEYTYYS

Tarjoajan tulee syöttää tarjouslomakkeelle tarjoushinnat. Tarjouslomakkeen täyttöohjeet on kuvattu välilehdellä 'Täyttöohje'. Tarjousten hintapisteytys tehdään tarjouslomakkeen yhteenvetotaulukkoon syntyneen kokonaishinnan perusteella.

Vertailuhinta muodostetaan kaavalla:

Vertailuhinta = tarjoushinta + muutostyöhinta

Vertailuhinta muodostuu automaattisesti tarjouslomakkeen Yhteenvetosivulle ja syötetään tarjouspalveluun. Mikäli Tarjouspalveluun syötetty vertailuhinta eroaa tarjoajan tarjouslomakkeella

olevasta kokonaishinnasta, on tarjouslomakkeen hinnat määrääviä. Hinnan maksimivertailupistemäärä on 70 pistettä.

Tarjouksen tekemiseen on käytettävä tilaajan tarjouslomaketta sellaisenaan, eikä sen kaavoihin tai riveihin saa tehdä muutoksia.

4. VOITTAVAN TARJOUKSEN VALINTA

Tarjouskilpailun voittaja on suurimman vertailupistemäärän saanut tarjous. Mikäli saman vertailupistemäärän on saanut yhtä useampi tarjous, on voittanut tarjous enemmän laatupisteitä saavuttanut tarjous.

Osa-alue	Maksimivertailupisteet
Laatuosio	
Laatulupaukset	16
Laatukriteerit	4
Toiminta- ja laatusuunnitelma	10
Hintaosio	
Vertailuhinta	70
Yhteensä	100